



## POS KULLANIM KILAVUZU

### POS menüsünde hareket ve seçim işlemi nasıl yapılır?

Cihazınızın modeline göre,

- **F** tuşuna,
- **Menü** tuşuna ya da
- **ALPHA** tuşuna basılır.

Sonrasında yukarı-aşağı ok tuşları ile menü içerisinde hareket edebilirsiniz.

İşlem yapmak istediğiniz menüye girmek için ekranda ilgili menü satırı üzerindeyken **Giriş** tuşuna basmalısınız.

## 1. SATIŞ İŞLEMLERİ

### 1a. SATIŞ

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yok ise manyetikten okutunuz.)
- İşlemler menüsü görüntülediğinde "**Satış İşlemleri**"ni seçiniz.
- "Satış İşlemleri" menüsünde "**Satış**" işlemi seçiniz.
- "**Satış Tutarı?**" mesajı görüntülediğinde satış tutarını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız. (CardFinans ile yaptığınız satış işleminde, işlem tek taksite çevrildiğinden, ekranda "Taksitli Satış/Satış Tutarı" mesajı görüntülenir. Ancak işlem satış işlemidir.)
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir. "**Tutar doğru mu?**"
- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**Kart Şifresi?**" mesajı görüntülediğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "**İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX**" mesajının görüntülenmesi, satış işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

### 1b. TAKSİTLİ SATIŞ

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yoksa manyetikten okutunuz.)
- İşlemler menüsü görüntülediğinde "**Satış İşlemleri**"ni seçiniz.
- "Satış İşlemleri" menüsünde "**Taksitli Satış**" işlemi seçiniz.
- "**Satış Tutarı?**" mesajı görüntülediğinde "**Taksitli Satış Tutarı**"nı yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir. "**Tutar doğru mu?**"
- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**Taksit Sayısı?**" mesajı görüntülediğinde taksit sayısını girerek **Giriş** tuşuna basınız.
- "**Kart Şifresi?**" mesajı görüntülediğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "**İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX**" mesajının görüntülenmesi, işlemin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

## 1c. PARAPUAN SATIŞ\*

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yok ise manyetikten okutunuz.)
- İşlemler menüsü görüntülediğinde "Satış İşlemleri"ni seçiniz.
- "ParaPuan Satış" işlemi seçiniz.
- "Satış Tutarı?" mesajı görüntülediğinde ParaPuan ile yapılacak satış tutarını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir. "Tutar doğru mu?"
- "Tutar" kontrol edilir. "Tutar" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "Kart Şifresi?" mesajı görüntülediğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX" mesajının görüntülenmesi, işlemin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

\*ParaPuan işlemleri ancak Finansbank kartları ile yapılabilir.

## 2. İPTAL ve İADE İŞLEMLERİ

### 2a. İPTAL

- POS üzerinde **Çıkış** tuşuna basınız.
- "İşyeri Şifresi?" mesajı görüntülediğinde "İşyeri Şifresi"ni girerek **Giriş** tuşuna basınız. (İşyeri Şifresini ilk kez kullanıyorsanız Şifre: "0000" dir.)
- İptal edilmek istenen işlemin POS slibi üzerinde belirtilen **SIRA NO**'sunu giriniz.
- "Kartı Okutun" mesajı görüntülediğinde kartı çip okuyucusuna takınız.
- İşlem yapılan kartın son 4 hanesi ekranda görüntülenecektir. İptal işlemine devam etmek için **Giriş** tuşuna basınız.
- "İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX" mesajının görüntülenmesi, işlemin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

## 2b. İADE

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yok ise manyetikten okutunuz.)
- İşlemler menüsü görüntülendiğinde "İade İşlemleri"ni seçiniz.
- "İade İşlemleri" menüsünde "İade" işlemi seçiniz.
- "İşyeri Şifresi?" mesajı görüntülendiğinde "İşyeri Şifresi"ni girerek **Giriş** tuşuna basınız. (İşyeri Şifresini ilk kez kullanacaksanız Şifre: "0000" dir.)
- "Satış Tutarı?" mesajı görüntülendiğinde orijinal satış işlemi tutarını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **Satış Tutarı Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "Satış Tutarı" kontrol edilir. "Tutar" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "TARİH (GGAAYYYY)?" mesajı görüntülendiğinde **Satış** işleminin yapıldığı tarihi giriniz ve **Giriş** tuşuna basınız.
- "İade Tutarı?" mesajı görüntülenir. İade edilmek istenen tutarı yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız. (Satış Tutarının tümü veya istenilen kısmı iade edilebilir.)
- **İade Tutarı Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "İade Tutarı" kontrol edilir. "Tutar" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "Kart Şifresi?" mesajı görüntülendiğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX" mesajının görüntülenmesi, iade işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

## 2c. TAKSİTLİ SATIŞ İADE

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yok ise manyetikten okutunuz.)
- İşlemler menüsü görüntülendiğinde "İade İşlemleri"ni seçiniz.
- "İade İşlemleri" menüsünde "Taksitli Satış İade" işlemi seçiniz.
- "İşyeri Şifresi?" mesajı görüntülendiğinde "İşyeri Şifresi"ni girerek **Giriş** tuşuna basınız. (İşyeri Şifresini ilk kez kullanacaksanız Şifre: "0000" dir.)
- "Satış Tutarı?" mesajı görüntülendiğinde orijinal satış işlemi tutarını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **Satış Tutarı Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "Satış Tutarı" kontrol edilir. "Tutar" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "TARİH (GGAAYYYY)?" mesajı görüntülendiğinde "Satış" işleminin yapıldığı tarihi giriniz ve **Giriş** tuşuna basınız.
- "Taksit Sayısı?" mesajı görüntülendiğinde orijinal işlemin yapıldığı taksit sayısını giriniz, **Giriş** tuşuna basınız.
- "İade Tutarı?" mesajı görüntülenir. İade edilmek istenen tutarı yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **İade Tutarı Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "İade Tutarı" kontrol edilir. "Tutar" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "Kart Şifresi?" mesajı görüntülendiğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX" mesajının görüntülenmesi, iade işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

## 2d. PARAPUAN İADE

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yok ise manyetikten okutunuz.)
- İşlemler menüsü görüntülendiğinde "**İade İşlemleri**"ni seçiniz.
- "**İade İşlemleri**" menüsünde "**ParaPuan İade**" işlemini seçiniz.
- "**İşyeri Şifresi?**" mesajı görüntülendiğinde işyeri şifrenizi girerek **Giriş** tuşuna basınız. (İşyeri Şifresini ilk kez kullanacaksanız Şifre: "0000" dir.)
- "**Satış Tutarı?**" mesajı görüntülendiğinde orijinal ParaPuan'lı satış karşılığı TL tutarını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**TARİH (GGAAYYYY)?**" mesajı görüntülendiğinde "**Satış**" işleminin yapıldığı tarihi giriniz ve **Giriş** tuşuna basınız.
- "**İade Tutarı?**" mesajı görüntülendiğinde, iade edilmek istenen ParaPuan'lı satış karşılığı TL tutarını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **ParaPuan İade Tutarı Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "**ParaPuan İade Tutarı**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**Kart Şifresi?**" mesajı görüntülendiğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "**İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX**" mesajının görüntülenmesi, ParaPuan iade işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

## 3. RAPOR ve İNCELEME İŞLEMLERİ

### 3a. PARAPUAN İNCELEME

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yoksa manyetikten okutunuz.)
- İşlemler menüsü görüntülendiğinde "**İnceleme İşlemleri**"ni seçiniz.
- "**ParaPuan İnceleme**" işlemini seçiniz.
- "**Kart Şifresi?**" mesajı görüntülendiğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "**İŞLEM ONAYLANDI**" mesajının görüntülenmesi işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir. ParaPuan bakiye bilgisi belgesi üretilir.

## 3b. GÜNSONU\*

- POS cihazınızın modeline göre, "F" tuşuna, "Menü" tuşuna veya "ALPHA" tuşuna basılarak "İşyeri Menüsü"ne ulaşılır.
- "Günsonu İşlemine Devam?" sorusu görüntülediğinde **Giriş** tuşuna basınız.
- "İşyeri Şifresi?" mesajı görüntülediğinde "İşyeri Şifresi"ni girerek **Giriş** tuşuna basınız. (İşyeri Şifresini ilk kez kullanacaksanız Şifre: "0000" dir.)
- "Detay Rapor/Toplam Rapor" seçeneklerinden birini seçiniz ve **Giriş** tuşuna basınız.
- "Günsonu Tamamlandı" mesajı ekranda görüntülediğinde Günsonu belgesi üretilir.

\*Günsonu işlemi: POS'da yapılan işlemlerin banka merkezine iletilmesi işlemidir. POS'dan gelen bu bilgiler ile merkezde tutulan işlem bilgileri karşılaştırılarak kartlara kayıtlar oluşturulmaktadır.

## 3c. ARA RAPOR

- POS cihazınızın modeline göre, "F" tuşuna, "Menü" tuşuna veya "ALPHA" tuşuna basılarak "İşyeri Menüsü"ne ulaşılır.
- "Detay Rapor/Toplam Rapor" seçeneklerinden birini seçiniz.
- POS, Ara Rapor slibi üretecektir.

## 3d. TAKSİT SORMA

Bu menü, POS üzerinde örnek bir satış işlemi yaparak, bu işlemin taksitlendirilmiş halinin nasıl olacağını önceden görebilmeniz içindir. Menü akışı, size örnek taksit tutarlarını gösteren bir slip üretir ve kesinlikle finansal bir kayıt oluşturmaz.

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (*Çip yok ise manyetikten okutunuz.*)
- İşlemler menüsü görüntülediğinde önce "**İnceleme İşlemleri**"ni, sonra "**Taksit Sorma İşlemleri**"ni seçiniz.
- "**Taksit Sorma Tutar?**" mesajı görüntülediğinde, örnek yapmak istediğiniz satış tutarını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**Taksit Sayısı**" ekranı görüntülediğinde, kontrol etmek istediğiniz taksit sayısını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- Taksit Sorma belgesi üretilir.

## 3e. TÜM TAKSİT SORMA

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (*Çip yok ise manyetikten okutunuz.*)
- İşlemler menüsü görüntülediğinde önce "**İnceleme İşlemleri**"ni, sonra "**Tüm Taksit Sorma İşlemleri**"ni seçiniz.
- "**Tüm Taksit Sorma Tutar?**" mesajı görüntülediğinde, örnek yapmak istediğiniz satış tutarını yazınız ve **Giriş** tuşuna basınız.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- Tüm taksit kodları için belge üretilir.

## 4. DİĞER İŞLEMLER

### 4a. EK NÜSHA (FİŞ TEKRARI)

- POS cihazınızın modeline göre, "F" tuşuna, "Menü" tuşuna veya "ALPHA" tuşuna basılarak "İşyeri Menüsü"ne ulaşılır.
- "Fiş Tekrarı" seçilir.
- En son işleme ait ek nüsha isteniyorsa "Son İşlem", en son Günsonu işlemine ait ek nüsha isteniyorsa "Son Günsonu"nu seçiniz.
- "İşyeri Şifresi?" mesajı görüntülendiğinde "İşyeri Şifresi"ni girerek **Giriş** tuşuna basınız. (İşyeri Şifresini ilk kez kullanıyorsanız Şifre: "0000" dir.)
- En son işleme veya en son Günsonu raporuna ait ek nüsha slibi basılır.

### 4b. ŞİFRE DEĞİŞTİRME

- **İşyeri Şifresini ilk kez kullanıyorsanız Şifre: "0000"dir.**
- POS cihazınızın modeline göre, "F" tuşuna, "Menü" tuşuna veya "ALPHA" tuşuna basılarak "İşyeri Menüsü"ne ulaşılır.
- "İşyeri Menüsü"nü seçiniz.
- İşyeri Menüsü içindeki "Şifreyi Değiştir" işlemini seçiniz.
- "İşyeri Şifresi?" mesajı görüntülendiğinde mevcut işyeri şifrenizi tuşlayıp **Giriş** tuşuna basınız ve **Yeni Şifrenizi** girip **Giriş** tuşuna basınız. Yeni Şifreniz tekrar sorulacaktır. Tekrar girip **Giriş** tuşuna basınız.
- "Şifre Değiştirdi" mesajı görüntülendiğinde şifreniz başarıyla değiştirilmiştir.

*İşyeri şifrenizi unuttuysanız, 444 1 900  
Finansbank POSDestek Hattı'nı arayabilirsiniz.*

## 4c. POS KAPANMA SÜRESİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ

Yalnızca **VERIFONE VX670** model POS cihazlarında **POS KAPANMA SÜRESİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ** özelliği mevcuttur. Bu özellikten aşağıdaki adımları izleyerek faydalanabilirsiniz.

- **"ALPHA"** tuşuna basarak **"Fonksiyon Menüsü"**nü açınız.
- **"İşyeri Menüsü"**nü seçiniz.
- İşyeri menüsünden **"Kapanma Süresi"** seçeneğini seçiniz.
- **"Kapanma Süresi? (dk.)"** mesajı görüntülediğinde POS'unuzun işlem yapmıyorken kendiliğinden kapanmasını istediğiniz süreyi, **0-60 dakika** aralığında giriniz ve **Giriş** tuşuna basınız.

*(POS'un işlem yapmadığı durumlarda otomatik kapanması şarjının daha uzun süre dayanmasını sağlayacaktır. Kapanma süresini 0 dk olarak girdiğinizde POS kendiliğinden kapanmayacaktır.)*

## 5. VADEKART İŞLEMLERİ

VadeKart işlemleri, yalnızca bu yetkinin tanımlı olduğu POS cihazlarında geçerlidir. VadeKart ürünümüzle ilgili olarak şubelerimizden, [www.cardfinansticari.com.tr](http://www.cardfinansticari.com.tr)'den ve 444 0 900 Finansbank Telefon Bankacılığı'ndan detaylı bilgi alabilirsiniz.

### 5a. Vadelendirme:

- Kartı çip okuyucusuna takınız. *(Çip yok ise manyetikten okutunuz.)*
- **"VadeKart"** menüsünden **"Vadelendirme"** işlemini seçiniz.
- **"VadeKart Vadelendirme Satış Tutarı"** bilgisini giriniz.
- **Tutarı Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- **"Tutar"** kontrol edilir. **"Tutar"** doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- **"VadeKart Vadelendirme Vade Bilgisi"** ekranı gelir. İstenilen vadeyi **"Ay"** cinsinden giriniz.
- **"Kart Şifresi?"** mesajı görüntülediğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- **"İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX"** mesajının görüntülenmesi, ParaPuan iade işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

## 5b. Vadelenendirme İade:

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yok ise manyetikten okutunuz.)
- VadeKart menüsünden "**Vadelenendirme İade İşlemleri**"ni seçiniz.
- "**İşyeri Şifresi?**" mesajı görüntülediğinde işyeri şifrenizi girerek **Giriş** tuşuna basınız. (İşyeri Şifresini ilk kez kullanacaksanız Şifre: "0000" dir.)
- "**VadeKart Vadelenendirme İade Satış Tutarı**" için yapılan orijinal satış tutarı bilgisini giriniz.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**VadeKart Vadelenendirme Tarihi Bilgisi**" ekranı gelir. Satış yapılan tarihi "**GGAAYYYY**" cinsinden giriniz.
- "**VadeKart Vadelenendirme İade Tutarı**" bilgisini için, iadesi yapılmak istenilen tutarı giriniz.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**Kart Şifresi?**" mesajı görüntülediğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "**İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX**" mesajının görüntülenmesi, ParaPuan iade işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

## 5c. Taksitli Satış:

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yok ise manyetikten okutunuz.)
- VadeKart menüsünden "**Taksitli Satış İşlemleri**"ni seçiniz.
- "**VadeKart Taksitli Satış Tutarı**" bilgisini giriniz.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir.
- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**VadeKart Taksitli Satış Taksit Sayısı**" bilgisini giriniz.
- "**Kart Şifresi?**" mesajı görüntülediğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "**İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX**" mesajının görüntülenmesi, ParaPuan iade işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.

## 5d. Taksitli Satış İade:

- Kartı çip okuyucusuna takınız. (Çip yok ise manyetikten okutunuz.)
- VadeKart menüsünden "**Taksitli Satış İade İşlemleri**"ni seçiniz.
- "**İşyeri Şifresi?**" mesajı görüntülediğinde işyeri şifrenizi girerek **Giriş** tuşuna basınız. (İşyeri Şifresini ilk kez kullanacaksanız Şifre: "0000" dir.)
- "**VadeKart Taksitli Satış İade Satış Tutarı**" için yapılan orijinal satış tutarı bilgisini giriniz.
- **Tutar Kontrol Ekranı** görüntülenir.

- "**Tutar**" kontrol edilir. "**Tutar**" doğru ise işleme devam etmek için **Giriş** tuşuna, yanlış ise yeniden yazmak için **Çıkış** tuşuna basınız.
- "**Kart Şifresi?**" mesajı görüntülendiğinde müşteri kartın şifresini tuşlar ve sonrasında **Giriş** tuşuna basılır.
- "**İŞLEM ONAYLANDI/Onay Kodu: XXXXXX**" mesajının görüntülenmesi, ParaPuan iade işleminin başarıyla gerçekleştiğini gösterir.
- Herhangi bir tuşa basılarak müşteri nüshası üretilir.



## UNUTMAYALIM!

- POS menüsünde seçimlerinizi onaylamak ve menülerin içine girmek için **Giriş tuşuna basınız.**
- Ortak POS kullanıyorsanız, lütfen önce **banka seçimi yapmayı unutmayın.**
  - Her türlü soru ve talebiniz için 7 gün/24 saat size özel **444 1 900 POS Destek Hattı**'ni arayabilirsiniz.
- POS'tan yapabileceğiniz diğer işlemler için detaylı POS Ürün Kılavuzu'nu **www.cardfinansticari.com.tr** adresine girerek POS'lar menüsünden görebilir ve download edebilir, ayrıca basılı halini şubenizden talep edebilirsiniz.
- Hesap mutabakatlarınızda sorun yaşanmaması ve POS cihazınızın teknik açıdan güncel kalabilmesi için lütfen her gün "**Günsonu Raporu**" almaya özen gösteriniz.
- Ana Menü'ye ulaşmak için POS cihazınızın modeline göre **F, Menü** ya da **ALPHA** tuşlarına basabilirsiniz.

POS Destek Hattı  
444 1 900

 **FINANSBANK**

POS Destek Hattı  
444 1 900